PROGRAMMA FORMATIVO DI DETTAGLIO

CORSO LEAD AUDITOR / AUDITOR PAS 24000:2022

Sistema di Gestione Sociale (SMS) – 24 ore

Codice	**PF-PAS-LA-01**	**Durata**	24 ore
Edizione / Revisione	Ed.00 Rev.01	**Modalità**	E-learning asincrono + prova orale sincrona
Destinatari	**Auditor e Lead Auditor**	**Verifica finale**	Caso pratico + episodio 30 min + orale + test 30 casi
Soglia superamento test	≥ 80% (24/30)	**Riferimento principale**	**PAS 24000:2022**

1. Finalità e obiettivi formativi

Il corso è finalizzato a sviluppare e verificare le conoscenze e le capacità applicative necessarie per pianificare, condurre, documentare e coordinare audit di sistemi di gestione sociale conformi alla PAS 24000:2022, con particolare attenzione alla raccolta di evidenze oggettive, alle interviste ai lavoratori, alla valutazione dei requisiti di performance sociale e alla formulazione delle risultanze di audit.

- interpretare la struttura e i requisiti della PAS 24000:2022 e il relativo Allegato A normativo;
- collegare contesto, parti interessate, rischi sociali, requisiti legali e obiettivi di performance sociale;
- valutare leadership, politica sociale, consultazione e partecipazione dei lavoratori;
- verificare controlli operativi, supply chain, outsourcing, appaltatori e processi di approvvigionamento;
- condurre interviste efficaci e riservate a lavoratori e rappresentanti, con attenzione ai gruppi vulnerabili;
- valutare evidenze su diritti umani, lavoro forzato/minorile, libertà di associazione, equità, salute e sicurezza, rapporti di lavoro, orari, reclami ed etica;
- pianificare e condurre audit secondo principi coerenti con ISO 19011, gestendo campionamento, evidenze, rilievi e conclusioni;
- operare come Auditor o Lead Auditor, distinguendo responsabilità del team, coordinamento, comunicazione e reporting.

2. Destinatari e prerequisiti raccomandati

Destinatari: personale destinato a svolgere attività di Auditor/Lead Auditor PAS 24000:2022, responsabili di sistemi di gestione sociale, consulenti e professionisti coinvolti in verifiche di seconda o terza parte. È raccomandata una conoscenza di base dei sistemi di gestione, delle **tecniche di audit ISO 19011:2026** e della normativa giuslavoristica e di salute e sicurezza applicabile. La partecipazione al corso, da sola, non sostituisce gli ulteriori requisiti di qualifica, esperienza, monitoraggio e autorizzazione previsti dall'Organismo di Certificazione.

3. Articolazione didattica – 24 ore (formazione asincrona e valutazione orale sincrona)

Durata	Modulo	Contenuti / attività
1,0 h	**Introduzione alla PAS 24000:2022**	Finalità e campo di applicazione; struttura HLS/PDCA; terminologia chiave; SMS e performance sociale; ruolo dell'Allegato A normativo.
1,5 h	**Clausola 4 – Contesto**	Questioni interne/esterne; impatti sociali e culturali; lavoratori e altre parti interessate; requisiti legali e altri requisiti; campo di applicazione; processi e interazioni dell'SMS.

Durata	Modulo	Contenuti / attività
1,5 h	**Clausola 5 – Leadership**	Leadership e impegno; politica sociale; responsabilità e autorità; non discriminazione nei ruoli; consultazione e partecipazione dei lavoratori; accesso alle informazioni e rimozione delle barriere.
1,5 h	**Clausola 6 – Pianificazione**	Rischi e opportunità; requisiti legali; emergenze; obiettivi di performance sociale e indicatori; pianificazione delle modifiche.
1,5 h	**Clausola 7 – Supporto**	Risorse e capacity building; competenza; consapevolezza; comunicazione interna/esterna; diversità, lingua e alfabetizzazione; informazioni documentate.
1,0 h	**Lettura audit-oriented dei requisiti**	Dal requisito all'evidenza: criteri di audit, documenti, registrazioni, osservazioni, interviste e triangolazione delle evidenze.
1,5 h	**Clausola 8 – Operatività**	Pianificazione e controllo operativo; gestione delle modifiche; procurement, outsourcing, appaltatori e supply chain; controlli sociali e tracciabilità delle evidenze.
1,5 h	**Clausole 9 e 10**	Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione; audit interno; riesame di direzione; miglioramento; incidenti/non conformità e azioni correttive.
1,0 h	**Allegato A – quadro generale**	Natura normativa dell'Allegato A; rapporto tra requisiti PAS, legge nazionale e tutela più elevata del lavoratore; approccio basato sul rischio e due diligence.
2,0 h	**Allegato A – A.1–A.5**	Politica e due diligence sui diritti umani; lavoro forzato e pratiche di reclutamento; lavoro minorile e remediation; libertà di associazione; discriminazione, equità di trattamento, molestie e disciplina.
2,0 h	**Allegato A – A.6–A.11**	Salute e sicurezza; sicurezza edifici; rapporti di lavoro e contrattuali/retribuzione; orario e riposi; meccanismo di reclamo e non ritorsione; etica aziendale, corruzione e integrità delle informazioni.
1,5 h	**Tecniche di audit applicate alla PAS 24000**	Circolare ACCREDIA DC 28/2024 - competenze ISO/IEC 17021-1, rischio/audit time e documenti IAF applicabili. Principi di audit; programma/piano; preparazione checklist; campionamento; evidenza oggettiva; approccio per processi e rischio; gestione del tempo e delle piste di audit.
1,5 h	**Interviste e tutela del lavoratore**	Selezione del campione; interviste individuali e di gruppo; riservatezza; assenza di management; barriere linguistiche/culturali; lavoratori temporanei, migranti, giovani e altri gruppi vulnerabili; confronto con payroll, presenze e contratti.
1,0 h	**Gestione delle risultanze e ruolo del Lead Auditor**	Conformità e non conformità; formulazione basata su requisito-evidenza-scostamento; gestione delle divergenze; riunione finale; rapporto; coordinamento del GVI e responsabilità del Lead Auditor.
2,0 h	**VALUTAZIONE APPLICATIVA**	Esercitazione pratica su caso simulato, piano e campionamento, interviste e rilievi NC/OSS/COM.
0,5 h		Prova scritta individuale su episodio di audit.
1,0 h	**TEST DI VALUTAZIONE**	30 casi/situazioni di audit da classificare NC–OSS–COM; 3 alternative, una corretta; soglia ≥24/30 (80%).
0,5 h	**PROVA ORALE INDIVIDUALE**	Prova orale individuale con esaminatore in collegamento sincrono.

Totale attività didattiche e di valutazione: 24 ore.

4. Esercitazione finale su caso pratico e prova individuale su episodio di audit

La valutazione finale delle competenze applicative è articolata in tre componenti distinte e documentate: **esercitazione pratica su caso aziendale simulato, prova individuale scritta su episodio di audit della durata di 30 minuti**.

L'obiettivo è verificare non soltanto la conoscenza dei requisiti della PAS 24000:2022, ma anche la capacità del partecipante di applicare metodologie e tecniche di audit, analizzare evidenze oggettive, individuare e classificare le risultanze e formulare conclusioni tecnicamente fondate, esercitando le responsabilità proprie dell'Auditor e del Lead Auditor.

4.1 – Esercitazione pratica su caso aziendale simulato

L'esercitazione si sviluppa attraverso l'analisi di un'organizzazione simulata caratterizzata dalla presenza di personale diretto e indiretto, lavoratori su turni, appaltatori, agenzie di somministrazione e fornitori appartenenti alla catena di approvvigionamento.

Il partecipante è chiamato a svolgere le seguenti attività:

- Identificare le principali aree di rischio sociale e le parti interessate rilevanti.
- Individuare i requisiti applicabili della PAS 24000:2022, compresi quelli dell'Allegato A normativo.
- Definire obiettivi, criteri, campo di applicazione e principali piste di audit.
- Predisporre un piano di campionamento basato sul rischio, individuando processi, documenti e lavoratori da intervistare.
- Analizzare evidenze documentali simulate, tra cui contratti, registrazioni delle presenze, prospetti retributivi, formazione, reclami, documentazione di fornitori e appaltatori, incidenti, audit interni e riesame della direzione.
- Simulare interviste ai lavoratori e ai responsabili aziendali, verificando la coerenza tra dichiarazioni, registrazioni e osservazioni.
- Identificare e classificare le risultanze di audit in Non Conformità (NC), Osservazioni (OSS) e Commenti (COM), secondo i criteri di classificazione adottati.
- Redigere risultanze di audit complete, indicando requisito applicabile, evidenza oggettiva, eventuale scostamento e motivazione della classificazione.
- Formulare le conclusioni dell'audit e simulare la riunione finale, con particolare attenzione alle responsabilità di coordinamento e comunicazione del Lead Auditor.

4.2 – Prova individuale scritta su episodio di audit – Durata: 30 minuti

È prevista una prova individuale, distinta dall'esercitazione pratica, della durata di 30 minuti, basata su un episodio di audit realistico relativo a un'organizzazione soggetta ai requisiti PAS 24000:2022.

Al candidato viene sottoposta una situazione contenente evidenze documentali, dichiarazioni, comportamenti organizzativi e possibili anomalie riferite ai requisiti del sistema di gestione sociale.

Il candidato deve:

- Analizzare autonomamente l'episodio e individuare i requisiti applicabili.
- Distinguere fatti accertati, elementi non sufficientemente dimostrati e opportunità di miglioramento.
- Valutare l'adeguatezza e la sufficienza delle evidenze oggettive disponibili.
- Classificare motivatamente la risultanza come NC, OSS o COM, secondo i criteri adottati.
- Redigere l'eventuale rilievo in forma chiara, oggettiva e verificabile.
- Indicare eventuali approfondimenti, ulteriori evidenze o interviste necessari per completare la valutazione.

La prova è valutata mediante apposita griglia predisposta dal docente/esaminatore, considerando correttezza dell'interpretazione normativa, capacità di analisi, classificazione della risultanza e qualità della motivazione tecnica.

5. Test finale – 30 domande

Il test finale è individuale e comprende 30 situazioni/anomalie di audit con classificazione NC–OSS–COM, ciascuna con tre alternative (A, B, C), una sola corretta. Risposta corretta: 1 punto; errata o omessa: 0 punti. Punteggio massimo: 30/30; superamento: almeno 24/30 (80%).

Numero domande	30
Opzioni per domanda	3 – una sola corretta
Soglia di superamento	80%
Punteggio minimo	24/30

6 – Prova orale individuale

La prova orale è svolta individualmente alla presenza di un docente/esaminatore qualificato, anche mediante collegamento in videoconferenza, con modalità che consentano l'identificazione del candidato e la registrazione dell'esito.

La prova è finalizzata ad accertare la capacità di ragionamento tecnico, l'autonomia di giudizio e l'effettiva padronanza delle metodologie di audit.

Attraverso domande applicative e approfondimenti relativi al caso pratico e all'episodio di audit, il candidato deve dimostrare di saper:

- Motivare le scelte di pianificazione e campionamento basate sul rischio.
- Individuare e valutare evidenze oggettive, distinguendo fatti, dichiarazioni e interpretazioni.
- Condurre interviste efficaci, tutelando riservatezza, imparzialità e assenza di ritorsioni.
- Giustificare la classificazione delle risultanze di audit.
- Gestire divergenze interpretative e contestazioni dell'organizzazione sottoposta ad audit.
- Formulare conclusioni coerenti con le evidenze raccolte.
- Illustrare le responsabilità del Lead Auditor nella gestione del gruppo di verifica, nella comunicazione e nella conduzione delle riunioni di audit.

La valutazione è documentata mediante una scheda individuale contenente quesiti formulati, criteri di valutazione, punteggi attribuiti, esito e identificazione dell'esaminatore.

7. Criteri di valutazione complessiva

Frequenza: **completamento documentato delle 24 ore complessive**, comprensive delle prove.

2,0 h	**VALUTAZIONE APPLICATIVA**	Esercitazione pratica su caso simulato, piano e campionamento, interviste e rilievi NC/OSS/COM.
0,5 h		Prova scritta individuale su episodio di audit.
1,0 h	**TEST DI VALUTAZIONE**	30 casi/situazioni di audit da classificare NC–OSS–COM; 3 alternative, una corretta; prova individuale di 1,0 h; soglia ≥24/30 (80%).
0,5 h	**PROVA ORALE INDIVIDUALE**	Prova orale individuale con esaminatore in collegamento sincrono.

8. Metodologia didattica

Formazione in e-learning asincrono, con possibilità di contattare il docente via e-mail. Le prove scritte sono individuali e tracciate sulla piattaforma; la prova orale si svolge in modalità sincrona con docente/esaminatore, previa identificazione del candidato. Sono conservati elaborati, griglie, verbali, punteggi e registrazioni della partecipazione secondo le procedure applicabili.

9. Riferimenti

- PAS 24000:2022 – Social management system – Specification.
- Circolare ACCREDIA DC 28/2024 - Disposizioni in merito all'accreditamento per lo schema di certificazione PAS 24000:2022 – Sistema di gestione sociale.
- ISO 19011 – Linee guida per gli audit di sistemi di gestione (per principi e tecniche di audit).
- Requisiti legali e contrattuali applicabili in materia di lavoro, salute e sicurezza e diritti dei lavoratori.

10. Approvazioni

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE DELLA REVISIONE
00	01.09.2026	Prima Stesura
01	09.10.2026	Inserimento contenuti richiesti sulla Circolare ACCREDIA DC 28/2024: competenze ISO/IEC 17021-1, rischio/audit time e documenti IAF applicabili e riallocazione tempo di durata dei moduli.

Preparato / DT	Verificato / RQ	Approvato / DGE
Nome: Dott. Ing. Massimiliano LOSA Data: 09.10.2026	Nome: Dott.ssa Lara Lombardi Data: 09.10.2026	Nome: Ing. Eugenio Carugati Data: 09.10.2026
Firmato in originale	Firmato in originale	Firmato in originale